

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS PRISMO CLUB

El presente documento fija los términos y condiciones del programa Prismo Club organizado por Prismology Spa (en adelante “Prismology”).

El programa tiene por objetivo permitir a las personas que formen parte de él (en adelante “Miembro(s) del Club”) acceder a precios especiales, ofertas y otros beneficios en múltiples productos y servicios, conforme a la información que se especifica a continuación.

PRIMERO: Definiciones

- a) **Prismo Club:** Programa creado por Prismology, con el objeto de entregar beneficios especiales en tiendas Prismology a los Miembros del Club que cumplan con los requisitos establecidos y se inscriban en el programa.

- b) **Miembro del Club:** Aquellos clientes persona naturales, chilenos o extranjeros con residencia en Chile, mayores de 18 años de edad que se hayan inscrito en Prismo Club a través del sitio web www.prismology.cl o de la forma que Prismology haya puesto disposición ya sea de manera presencial o digital, y que cumplan los requisitos establecidos en los términos y condiciones.

SEGUNDO: Acceso al programa Prismo Club

Los clientes pueden acceder al programa Prismo Club cumpliendo los términos y condiciones establecidos a continuación:

- Efectuar una declaración simple que acredite el cumplimiento de al menos uno de los siguientes requisitos:
 - I) Ser profesional de la belleza, acompañando un certificado emitido por una institución que permita su verificación;
 - II) Ser profesional de la belleza, acompañando una boleta de honorarios del Servicio de Impuestos Internos a nombre del solicitante en una empresa que preste servicios de belleza profesional o equivalentes;
 - III) Ser representante legal de una sociedad comercial con giro relacionado al rubro de la belleza. Se debe acompañar un documento público o privado que acredite fehacientemente la calidad de representante legal de una empresa relacionada al rubro de la belleza. Sólo podrá registrarse una persona natural como representante de una empresa.
- Completar todos los datos del formulario de inscripción con información fidedigna y comprobable.
- Aceptar los Términos y Condiciones establecidos por Prismology.

Pagar la membresía del Prismo Club, según lo determine Prismology. La vigencia de la membresía en el programa Prismo Club será de 12 meses a partir de la fecha de inscripción. No siendo renovable automáticamente.

El acceso e inscripción a Prismo Club, no requerirá del pago de una membresía hasta diciembre de 2020, posterior a esa fecha, Prismology definirá si la inscripción a Prismo Club tendrá un costo asociado y su valor, el cual se comunicará oportunamente mediante los canales que Prismology estime pertinentes.

Prismology se reserva el derecho a modificar las condiciones del programa Prismo Club en cualquier momento, con respecto al ámbito de su aplicación, requisitos, términos y beneficios. Prismology comunicará estas modificaciones a los Miembros del Club por los medios que hayan dispuesto al momento de su inscripción o a través del sitio web www.prismology.cl.

TERCERO: Aceptación, rechazo y revocación de Miembros del Club

Prismology será el encargado de aceptar, rechazar o revocar a todos los clientes que soliciten ser Miembros del Club. Dicha aceptación será efectuada a través de una validación de toda la información ingresada, más la aprobación que acredite la validez del documento adjuntado y/o presentado al momento de la solicitud de inscripción. Prismology podrá rechazar la solicitud de un profesional o empresa si no cumple con las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

El abuso, fraude o uso indebido de cualquier beneficio otorgado por el programa Prismo Club como también el incumplimiento de lo establecido en los presentes términos y condiciones producirá la revocación inmediata del programa Prismo Club, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder.

CUARTO: Exclusiones Miembros del Club

No podrán ser parte del club:

- 4.1.- Personas naturales sin acreditación de certificado profesional de belleza o equivalente;
- 4.2.- Empresas cuyos giros no tengan relación con el rubro de la belleza;
- 4.3.- Empresas que no puedan demostrar vigencia u operación relacionadas al rubro de la belleza.

QUINTO: Beneficios

5.1.- Los Miembros del Club podrán acceder a precios con un porcentaje de descuento sobre el precio normal del producto (en adelante "ofertas"), el cual será definido y fijado por Prismology. Las ofertas tendrán una vigencia por un período determinado por Prismology, que será informado oportunamente, luego de dicho plazo Prismology se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las ofertas. Para acceder al precio oferta, se deberá acreditar ser miembro del club, a través de la exhibición de la cédula de identidad vigente.

5.2.- Los Miembros del Club podrán acceder a distintas capacitaciones, las cuales se llevarán a cabo dentro del lugar indicado oportunamente y se encontrarán sujetas a disponibilidad de horario y limitadas a la capacidad máxima habilitada según el espacio utilizado para realizar la capacitación. Esta información será oportunamente informada a los Miembros del Club mediante el canal que hayan dispuesto al momento de su inscripción.

5.3.- Los Miembros del Club podrán acceder a salas de reuniones ubicadas al interior de algunas de las tiendas Prismology, las cuales son exclusivamente para actividades laborales y deberán ser reservadas previamente con el jefe(a) del local. Las salas de reunión estarán sujetas a disponibilidad horaria y no se podrá exceder el máximo de tiempo ni de capacidad de personas definido en cada tienda. Prismology no está obligado a aceptar todas las solicitudes de reserva, las cuales serán aprobadas o rechazadas por el jefe(a) del local de Prismology según si temática a tratar tiene relación con el rubro de la belleza y la disponibilidad de la sala.

5.4.- Todas las personas que se inscriban al boletín informativo “newsletter” de Prismology, recibirán noticias, tips, novedades, promociones e información en general de Prismology. Las personas inscritas podrán solicitar en cualquier momento la suspensión de su envío por el canal que se dispondrá en cada boletín informativo.

SEXO: Uso de información

Al inscribirte y aceptar los términos y condiciones de Prismo Club o al inscribirse en los newsletter de Prismology, autorizas expresamente a Prismology, de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar los datos personales que nos proporcionas al registrarte y participar en Prismo Club, comprando o haciendo uso de los beneficios asociados a dicho programa, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades que se indican en el párrafo siguiente. Tus datos personales serán tratados por Prismology exclusivamente para:

- (i) preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos o servicios utilizados que ya están a tu disposición;
- (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o que el futuro adquieras;
- (iii) acceder a procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto; y
- (iv) desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.
- (v) permitir la comunicación de estos datos a terceros, para el otorgamiento de beneficios, con fines estadísticos o de administración.

En todo momento podrás revocar tu autorización, y dispondrás siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley de Protección de Datos, según lo establecido en el artículo 12 y siguientes de la Ley N°19.628.

SÉPTIMO: Estipulaciones Varias

a) Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los beneficios que se otorguen, las marcas comerciales, nombres de dominios, logos, así como cualquier otro concepto, denominación, logotipo, diseño o frase y otros aspectos del programa Prismo Club, pertenecerán exclusivamente a Prismology o sus titulares según corresponda.

- b) En caso de dificultades, controversias o reclamos de los clientes sobre la aplicación de los presentes términos y condiciones o de cualquiera de los beneficios comprendidos en el programa Prismo Club, el reclamo será dirigido al Servicio de Atención al Cliente de Prismology a través de [contacto@prismology.cl , el cual procurará dentro de un breve plazo resolver el asunto correspondiente. Sin perjuicio de lo anterior, siempre se podrá acudir a las instancias legales que correspondan.
- c) Los Miembros del Club que se inscriban y participen del Programa Prismo Club se obligan a actualizar los datos de contacto registrados en el formulario de inscripción o en la página web toda vez que sea necesario.
- d) No existe obligación de periodicidad, continuidad ni de incluir ciertos contenidos en los newsletter que libremente decida preparar y difundir Prismology.
- e) Estos Términos y Condiciones Prismo Club permanecerán vigentes por períodos trimestrales (tres meses) contados desde marzo de 2020. Concluido el trimestre respectivo, se prorrogará automáticamente por períodos iguales y sucesivos de tres meses, mientras Prismology no ponga término al mismo. Para poner término, Prismology comunicará a los clientes la terminación del mismo al correo electrónico registrado, u otro medio habilitado, en un plazo no inferior a 30 días de anticipación a la fecha de vencimiento del Programa o de su eventual prórroga. Este aviso podrá ser publicado también en uno o más de los siguientes canales de información: (i) locales Prismology SpA; (ii) página web www.prismology.cl.